

## **POLITICA DELL'ORGANIZZAZIONE**

La Giglio eco group SRL è stata costituita in Italia nel luglio 2019 con sede a Sesto Fiorentino (FI) – Via del Guado 2. La società opera nell'ambito ambientale, svolgendo attività legate alla gestione dei rifiuti speciali e non, nella bonifica di suoli e sottosuoli, nella bonifica e rimozione dei materiali contenenti amianto sia friabile che compatto, nelle opere di strip out, nella realizzazione di demolizioni di qualsiasi tipo e dimensione, negli scavi, nei movimenti terra, e nell'attività di raccolta e trasporto fosse settiche e rifiuti liquidi, oltre alla completa gestione delle situazioni di emergenza di eventuali incidenti di carattere ambientale. I processi aziendali, basati su un modello organizzativo efficiente e focalizzato sul miglioramento continuo, sono conformi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, per le seguenti attività:

- Bonifiche siti (terreni, amianto) anche in situ;
- Bonifica di serbatoi;
- Pronto intervento emergenze ambientali (post incidenti stradali, incendi, etc.) per il ripristino da sversamenti di qualunque natura, gestione emergenza post eventi calamitosi;
- Demolizioni e messa in sicurezza siti;
- Scavi e movimento terra;
- Spurgo pozzi neri;
- Trasporto rifiuti pericolosi e non pericolosi e urbani.

La corretta applicazione di tali norme comporta:

- Di precisare compiti e responsabilità dell'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro ad ogni singolo lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- Di tenere sotto controllo tutti i processi, in particolare quello produttivo, di identificare, registrare e gestire ogni problema (reclamo, NC, etc.) attraverso adeguate azioni correttive;
- L'impegno a riesaminare periodicamente la Politica Aziendale, tenendo presente l'evoluzione di tutti gli aspetti che impattano sul Sistema di Gestione Qualità – Ambiente;
- Di rispettare le prescrizioni legali da parte del personale coinvolto;
- Di attuare un'attenta e mirata valutazione e coinvolgimento del proprio parco fornitori, al fine di promuovere ed implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto aziendale;
- Di consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, interne ed esterne;
- L'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni mediante la progressiva adozione delle migliori tecnologie e modalità gestionali disponibili;
- Di mantenere un adeguato livello di formazione ed addestramento del personale coinvolto;
- Di definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi Qualità ed Ambiente, ed i relativi programmi di miglioramento;
- Di misurare con opportuni indicatori di performance i processi aziendali;
- Di fare attenzione ai bisogni delle parti interessate, dal momento della richiesta del servizio al momento dell'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;
- Di perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite;
- Di verificare il rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici definiti;

- Di individuare, valutare e gestire gli aspetti ambientali diretti ed indiretti, applicabili alle attività aziendali.

Nel contesto sopra delineato dalla Politica Qualità – Ambiente, gli obiettivi che si pone la Società sono:

- ✓ Il miglioramento dell'immagine e della reputazione aziendale sul mercato;
- ✓ Dimostrare la capacità dell'organizzazione di fornire costantemente i servizi nel pieno rispetto dei requisiti dei clienti e di quelli stabiliti dalle normative vigenti, volontarie e cogenti;
- ✓ Il rispetto degli impegni contrattuali;
- ✓ La cura della comunicazione verso il cliente e le terze parti interessate;
- ✓ L'assistenza al cliente;
- ✓ L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione ed aggiornamento;
- ✓ Il miglioramento continuo delle proprie capacità tecniche ed organizzative in grado di ridurre l'impatto ambientale ed i rischi legati alle proprie attività;
- ✓ L'identificazione e la valutazione degli effetti ambientali dovuti a situazioni di emergenza;
- ✓ La disponibilità di attrezzi, apparecchiature e veicoli selezionati e testati, e sottoposti a regolare manutenzione al fine di preservarne la salute e la sicurezza dei lavoratori, l'impatto ambientale e l'affidabilità del servizio erogato.

L'attuazione della presente politica integrata è un impegno quotidiano di tutto il personale condiviso a tutti i livelli aziendali. Essa è sostenuta economicamente dall'azienda, è riesaminata periodicamente dalla Direzione e dal Responsabile dei Sistemi di Gestione integrati, è sottoposta, in modo trasparente, alla verifica dei clienti e delle parti interessate e sul sito internet aziendale ed è verificata da un Ente di Certificazione indipendente ed imparziale.

Tutto il personale, i clienti, il mercato ed in generale tutte le parti interessate alle attività dei servizi della Società, hanno la possibilità di visitare l'azienda dietro richiesta.

Firenze, 01/09/2023

Simona Pedini  
Direzione Generale  
**La Giglio Eco-Group s.r.l.**  
Via Del Guado, 2  
50019 Sesto Fiorentino (FI)  
C.F. 06947190481