

Politica del Sistema Gestione Integrato Qualità e Ambiente

La Direzione della **La Giglio Eco Group Srl**, esprime la volontà di fornire un servizio capace di soddisfare le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate, e di garantire nell'operare il rispetto dell'ambiente. Nell'ambito di questi intendimenti ha implementato un Sistema Qualità-Ambiente, secondo le norme volontarie **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e, per il seguente campo di applicazione:

- **Bonifiche Siti (terreni, amianto) anche in Situ**
- **Bonifica di Serbatoi**
- **Pronto intervento Emergenze Ambientali (post incidenti stradali, incendi, etc.) per il ripristino da sversamenti di qualunque natura, gestione Emergenza post eventi calamitosi.**
- **Demolizioni e Messa in Sicurezza Siti**
- **Scavi e Movimento Terra**
- **Spurgo Pozzi Neri,**
- **Trasporto Rifiuti Pericolosi non Pericolosi,**

L'applicazione di tali norme di riferimento comporta:

- **precisare** compiti e responsabilità in modo che, nella gestione del Sistema di Gestione Integrata Qualità, Ambiente, riguardino l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- **considerare** il Sistema di Gestione Qualità, Ambiente ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- **tenere sotto controllo tutti i processi**, quello produttivo in particolare, identificare e registrare ogni problema e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- **l'impegno a riesaminare periodicamente la Politica Aziendale**, ad adeguare costantemente il sistema di gestione all'evoluzione dei bisogni in gioco e far rispettare le prescrizioni da parte del personale coinvolto attraverso i responsabili di cantiere;
- **attuare una attenta e mirata valutazione e coinvolgimento del proprio parco fornitori**, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente Qualità, Ambiente;
- **consolidare ogni soluzione migliorativa** adottata e verificare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, interne o esterne;
- **l'impegno al mantenimento della conformità delle attività aziendali** ai requisiti cogenti applicabili e controllo degli impatti ambientali;
- **l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni** mediante la progressiva adozione delle migliori tecnologie e modalità gestionali disponibili per il controllo dei propri aspetti ambientali;
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto e far sì che i lavoratori siano sensibilizzati per svolgere i loro compiti assumendo le proprie responsabilità in relazione agli aspetti del Sistema di Gestione Integrato;
- **l'impegno a definire e diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi di Qualità, Ambiente**, e i relativi programmi di attuazione;
- **adottare azioni correttive basate non solo sull'analisi dei reclami delle parti interessate e sui rilievi emersi** in fase di audit ma altresì attraverso la verifica dell'andamento complessivo delle performance anticipando il verificarsi di scostamenti dagli standard di prodotti, processi e sistema;

- **l'impiego dei dispositivi disponibili sul mercato per il controllo del rischio chimico e biologico** associato alle attività svolte;
- **misurare con opportuni indicatori di performance i processi aziendali;**
- **fare attenzione ai bisogni delle parti interessate**, dal momento della richiesta del servizio al momento dell'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;
- **perseguire la costante innovazione del know-how** e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite;
- **verificare il rispetto dei termini contrattuali**, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici definiti;
- **individuare, valutare e gestire gli aspetti ambientali diretti e indiretti** applicabili alle attività aziendali.

Gli obiettivi che si pone la Giglio Eco-Group Srl sono:

- **Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;**
- **dimostrare la capacità dell'organizzazione di fornire costantemente i servizi nel pieno rispetto dei requisiti dei Clienti e di quelli stabiliti dalle normative vigenti;**
- **il rispetto degli impegni contrattuali;**
- **la cura della comunicazione verso il cliente e le terze parti interessate;**
- **l'assistenza al cliente;**
- **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento;**
- **il miglioramento continuo delle proprie capacità tecniche e organizzative in grado di ridurre l'impatto ambientale e i rischi legati alle proprie attività;**
- **l'identificazione e la valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali e situazioni di emergenza;**
- **l'adozione delle misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni di emergenza;**
- **la disponibilità di attrezzi, apparecchiature e veicoli selezionati e testati, e sottoposti a regolare manutenzione al fine di preservarne la salute e la sicurezza dei lavoratori, l'impatto nell'ambiente e l'affidabilità del servizio erogato.**

L'attuazione della presente Politica Integrata è un impegno quotidiano di tutti il personale condiviso a tutti i livelli aziendali. Essa è sostenuta economicamente dall'Azienda, è riesaminata periodicamente dalla Direzione dal Responsabile della Gestione Integrata, è sottoposta, in modo trasparente, alla verifica dei Clienti e delle parti interessate, è verificata annualmente da un Ente di Certificazione indipendente. Tutto il personale, i clienti, il mercato ed in generale tutte le parti interessate alle attività dei servizi della

La Giglio Eco-Group Srl. hanno, la possibilità di visitare l'azienda su richiesta.

Sesto Fiorentino, 30 Ottobre 2019

La Giglio Eco-Group Srl
La Giglio
Eco-Group s.r.l.